



ADD TOVÁBB!

- Jó gyakorlatok a munkaerőpiaci integráció szolgálatában

Digitális Életpálya Térkép

- kompetencia-felmérésre és egyéni fejlesztési terv készítésére szolgáló eszköz

A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Regionális Fejlesztési Alap
társfinanszírozásával valósult meg.

ÚMFT infovonal:
06 40 638 638
nfu@meh.hu • www.nfu.hu



ÚMFT infovonal:
06 40 638 638
nfu@meh.hu • www.nfu.hu

Befektetés a jövőbe



ADD TOVÁBB!

Jó gyakorlatok a munkaerő-piaci (re)integráció szolgálatában

Digitális Életpálya Térkép - kompetencia-felmérésre és egyéni fejlesztési terv készítésére szolgáló eszköz

Szerzők:
Koppány Judit, Nagy Gabriella,
Németh Andrea, Szántó Diana

Lektor:
Makádi Zsófia

Grafika, tördelés:
Kiss Maja

Kiadó:
Artemisszió Alapítvány
Levelezési cím: 1445 Budapest Pf. 355.
Iroda: 1085 Budapest, Rökk Szilárd u. 11.
Tel./Fax: 06 1 413 6517
e-mail: artemisz@artemisszio.hu, info@artemisszio.hu
www.artemisszio.hu

Felelős kiadó: Szántó Diana

Budapest, 2009.

Kedves Olvasó,

Ez a kiadvány az „Add Tovább” című projektünkhöz kapcsolódó tájékoztató füzet kiegészítésül szolgál. A füzetben a Digitális Életpálya Térkép eszközről kapnak bővebb tájékoztatást azok, akiket a progremelemek közül ez a módszer részletesebben is érdekel. A kiadvány elkészítésével kettős célunk van. Egyrészt szeretnénk az „Add Tovább” projekt által nyújtott lehetőségeket a munkaerő-piaci integrációval foglalkozó szervezetek és intézmények minél szélesebb köréhez eljuttatni, másrészt szeretnénk növelni a módszer ismertségét a területen működő szervezetek, intézmények és szakemberek körében.

Add tovább! – Jó gyakorlatok a munkaerő-piaci integráció szolgálatában!

Módszerek

Digitális Életpálya Térkép (DÉT) képzés és gyakorlat

Kompetencia-feltérképezés és személyes fejlesztési terv készítése

Digitális Életpálya Térkép – szakértői képzés

A DÉT egy egyéni kompetenciafeltérképező és személyes fejlesztési terv készítését szolgáló eszköz. A képzés keretében a résztvevők elmélyítik ismereteiket a kompetencia és elemei meghatározásában, elsajátítják a DÉT- felmérés során alkalmazott interjútechnikákat és területeket, illetve a DÉT során használt szoftver alkalmazását.

DÉT-felmérés – választható szakmai gyakorlat

Alapítványunk a projekt során 10 fő regisztrált álláskereső részére készít DÉT - felmérést. A felmérések szakmai gyakorlati lehetőséget biztosítanak a képzésen résztvevő szociális szakemberek számára.

Mentorprogramok, mentori tevékenység

Mentorprogramok és mentori tevékenység a szociális szférában

Mentorképzés

A képzés átfogó képet és gyakorlati ismereteket ad a mentorprogramok működéséről, felépítéséről, működésének feltételeiről, alkalmazási lehetőségeiről, a mentori tevékenységhez szükséges alapvető kompetenciákról. Ily módon az 5 napos (3+2 nap) képzés egyaránt hasznos a mentorprogramok megvalósítói és a mentori munkát jelenleg vagy jövőben művelni szándékozó szakemberek, leendő szakemberek számára is.

Önkéntesség, mint integrációs eszköz

Az önkéntesség és önkéntes programok működtetése

Önkéntesség, mint integrációs eszköz képzés

A 3 napos képzés során a résztvevők ismereteket és gyakorlati tapasztalatot szerezhetnek az önkéntes tevékenységről és az önkéntesek elhelyezéséről. A képzést elsősorban azon szervezetek, intézmények számára ajánljuk, akik jelenleg, illetve a jövőben önkéntes programokat szeretnének működtetni.



Kiknek szól?

A projekt a Közép-magyarországi régióban kerül megvalósításra. A módszerek terjesztését az alábbi intézmények és szervezetek körében tervezzük megvalósítani:

- Közép-magyarországi Regionális Munkaügyi Központ
- Munkaügyi kirendeltségek
- Együttműködő szervezetek (civil, állami, for-profit)
- Valamely munkaerő-piaci integrációt célzó programot folytató, közeljövőben folytatni kívánó szervezet

A módszerekről szóló ismereteket ezen intézmények munkatársai, velük együttműködő szakemberek számára, képzések, illetve szakmai gyakorlati lehetőség biztosításával tervezzük átadni.

Célok

A program célja kettős:

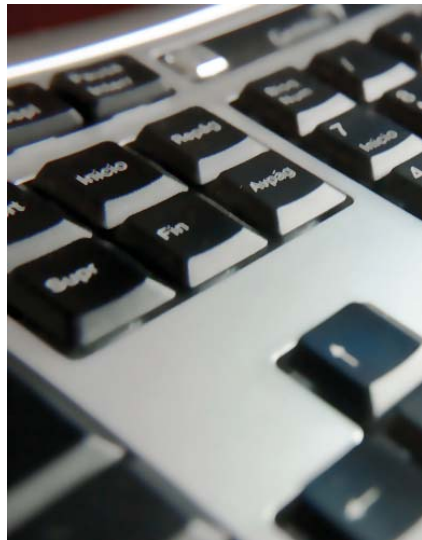
- A szolgáltatást végző szervezetek számára: működő programokhoz új szemlélet, eszköz, módszertan átadása képzések segítségével;
- A szolgáltatásokat megrendelők/ellenőrzők számára: gyakorlati ismeretek a szolgáltatásokról, megvalósítási eszközeiről

Mi az a Digitális Életpálya Térkép?

A Digital Empowerment Tool (DET) módszert a svéd Integra szervezet fejlesztette ki. Magyarországi licenszjogát az Artemisszió Alapítvány 2007-től birtokolja. A módszer hazánkban a Digitális Életpálya Térkép (DÉT) nevet kapta.



A módszer lényege az egyén összes hasznosítható kompetenciáinak feltérképezése, vizuális megjelenítése és ehhez kapcsolódóan egy egyénre szabott fejlesztési terv készítése. Az önismeret-, önbizalom-erősítő módszer további haszna, hogy az interjúalany tudatosabban áll hozzá a céljai eléréséhez szükséges lépésekhez.



Milyen szükségletekre válaszol a módszer?

Korunk társadalmi és gazdasági változásaihoz a munkaerőpiac elvárásai is idomulnak. A gazdasági versenyre berendezkedett társadalmakban a hangsúly olyannyira az egyének személyes kompetenciáira került, hogy lényegében ezek lettek a *munkaerő-piaci érvényesülés alapvető és meghatározó súlypontjai*. Nem csoda hát, hogy egyre több, kompetenciáink „beazonosítására” és mérésére irányuló teszttel, felméréssel találkozunk mind álláskeresőként, mind dolgozó emberként. Az újabb típusú – leginkább elterjedt és elvart – önéletrajzokban és szakmai portfóliókban egyre nagyobb szerepet kap a jelentkező különböző iskolákban, szakmai munkája során és egyéb módon megszerzett – értékesnek és értékesíthetőnek tartott – kompetenciáinak felsorolása. Az állásinterjúk során is mindinkább a potenciális munkavállaló képességeinek, ismereteinek, tudásának, jártasságának, motivációinak és attitűdjeinek felmérésére, „beazonosítására” kerül a hangsúly, és a munkaadók igyekeznek elsősorban ezekre irányuló referenciákat kérni. Jellemző, hogy az emberek többsége nincsen tisztában saját hasznos – értékes és értékesíthető – kompetenciáival.¹ Ennek következtében sokak érvényesülési esélyei beszűkülhetnek a munkaerőpiacon. Különösen hátrányosan hathatnak ezek a tényezők az álláskeresők, és ezen belül is az inaktívak, a tartósan munkanélküliek, az alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők, illetve a frissen végzettek körében.

A Digitális Életpálya Térkép (DÉT) egy olyan eszköz, amelynek komplex eszközrendszere (speciális, strukturált interjútechnikával, szakértőkkel és számítógépes technológiával) lehetővé teszi nemcsak az egyén kompetenciáinak beazonosítását, hanem egy folyamatosan bővíthető személyes fejlesztési terv elkészítését is. A DÉT-et a speciális interjútechnika, a szakértői csapat és számítógépes módszerrel generált eredmények teszik széles körben hasznossá, hiszen az általa kapott diagnózisok pontosak, a fejlesztési terv egyénre szabott, illetve reális és folyamatosan bővíthető, az egyén további életpályájának alakulásához igazítható.

¹ Gyakori, hogy ezen „listába” csak azokat az elemeket tartják érdemesnek besorolni, melyek valamely oktatási intézményben szerzett bizonyítványhoz köthetők.

Mi történik a Digitális Életpálya Térkép – felvétel során?

A DÉT révén konkrétan, pontosan és folyamatosan bővíthetően² beazonosításra kerül az egyén összes kompetenciaeleme (ismerete, tudása, képessége, készsége, jártassága, én-képe, motivációja és attitűdje), melyek a munkaerő-piaci érvényesülését – rövid és hosszú távon is – nagymértékben elősegítik. Ugyanezt a célt erősíti a térkép segítségével elkészített egyéni fejlesztési terv is, mely azon kívül, hogy konkrét, többirányú és gyakorlatias lépésekkel szolgál, szintén bővíthető az egyén további életpályája során.



Egy személy kompetenciahalmaza.



Hogyan valósul meg a DÉT-felvétel?

Egy személlyel készített DÉT-felvétel összesen 4 találkozásból áll (egy találkozás 1,5-2 óra hosszúságú). A találkozás-sorozat végére az interjúalany egy számítógépen megjeleníthető, saját kompetenciáit egy lapon tartalmazó térképet és személyes fejlesztési tervet kap kézhez.

A találkozásokon részt vesz a DÉT-szakértő és az interjúalany mellett bizonyos esetekben egy asszisztens (szakmai gyakorlatos) vesz részt.

Miért tart 4 hétig a felmérés?

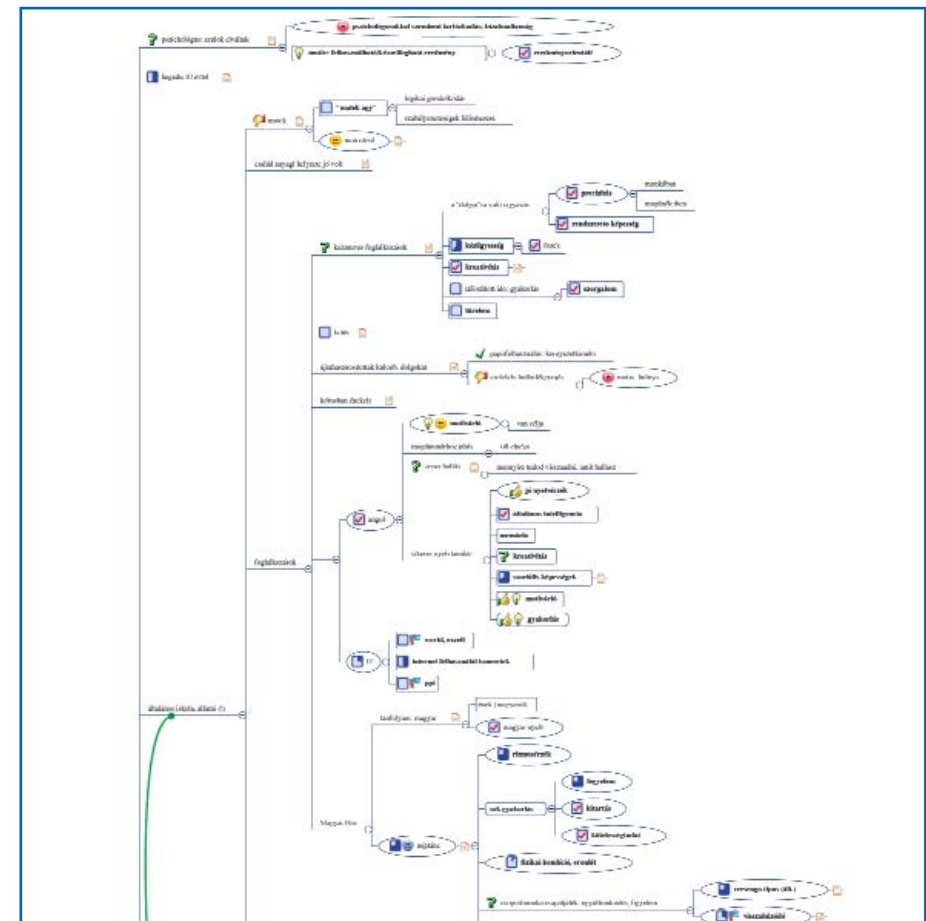
- A DÉT során feltérképezésre kerül az egyén eddigi teljes életpályája során szerzett kompetencia-elemek „összessége”;
- A szakértői reflektálás, elemzés módszeres, megalapozott és professzionális lesz;
- A múlt, a jelen és a jövő is megjelenik a térképen.

² A térkép első elkészülte után a kliens egyéni DÉT-je tovább bővíthető (pl. utánkövetési szakasz, fejlesztési szakasz, stb.), újabb kompetenciaelemekkel bővíthet és az esetleges újabb cél(ok) megvalósítása érdekében újabb fejlesztési tervet eredményezhet. A DÉT az egyén egész életpályája alatt alkalmazható és hasznosítható eszköz. A második, harmadik, és negyedik DÉT-felmérés már időben rövidebb időt vesz igénybe, mint az első átfogó (négy alkalomból álló) DÉT-felmérés!

A képzésről

A négy napos alapozó képzés kellő elméleti és gyakorlati alapismereteket nyújt a módszer megismeréséhez. Segítségével az azon résztvevők megismerik a módszer hasznosíthatóságát, módszertanának és gyakorlati használatának alapjait. Későbbi munkájukhoz kapcsolódó DÉT felmérések során asszisztensi feladatokat tudnak ellátni. A képzés kiváló lehetőséget nyújt arra is, hogy a résztvevő szakemberek fel tudják mérni, hogy saját háttérintézményük meglévő tevékenységei mellett milyen módon tudják a DÉT módszert alkalmazni.

Példa egy térképre (részlet)



Mikor lesz valaki DÉT-szakértő?

A DÉT-szakértői minősítés további képzésekhez kötött folyamat. Ahhoz, hogy valaki megkapja ezt a minősítést a szükséges elméleti ismeretek mellett kellő szakmai gyakorlattal és rutinnal kell, hogy bírjon. A DÉT-szakértői minősítés évente megújítandó, folyamatos szupervízióhoz kötött elismerés.

Az Artemisszió Alapítvány a jövőben tervezi a szakértői minősítést eredményező egy éves képzéssorozat akkreditációját, mely a következők modulokból áll:

1. DÉT1 alapképzés

Digitális Életpálya Térkép - kompetencia felmérés és egyéni fejlesztési terv készítése³
Alapképzés: 4 napos (2+1+1 nap, akkreditált képzés)

A képzési program sikeres elvégzésével a résztvevő megismeri az életpálya-tervezés, a kompetencia-felmérés és a munkaerő-piaci folyamatok alapjait, majd erre építve megismeri a Digitális Életpálya Térkép (DÉT) felépítését, a DÉT-hez kapcsolódó interjúk módszertanát és a számítógépes program használatát. A résztvevők kompetenssé és motiválttá válnak arra, hogy DÉT asszisztensként támogassák ügyfeleik munkaerőpiaci (re)-integrációját.

2. DÉT2 szakmai gyakorlat

Digitális Életpálya Térkép - kompetencia felmérés és egyéni fejlesztési terv készítése
Alap szakmai gyakorlat és szakértői mentoráláson alapuló képzés

A résztvevő szakmai gyakorlat során, az Artemisszió DÉT szakértőjét támogatva/szakértőjével szorosan együttműködve DÉT-felmérő asszisztensként alkalmazza a Digitális Életpálya Térkép eszközt és módszertant. Ennek során jártasságra tesz szert a különböző találkozáskor használt speciális interjútechnikák és megfigyelés alkalmazásában, a kompetenciák térképen való megjelenítésében, a szakértői vélemény és a fejlesztési terv elkészítésében.



3. DÉT3 képzés haladóknak

Digitális Életpálya Térkép - kompetencia felmérés és egyéni fejlesztési terv készítése
Képzés haladóknak: 3 napos képzés (1+1+1 nap)

A résztvevők mélységében ismerik meg a DÉT módszertanát, képessé válnak önállóan DÉT felméréseket készíteni és azokra szakértőként reflektálni. A képzés fókuszpontjai:

- kompetenciák és kompetenciaszintek szakszerű beazonosítása,
- releváns munkaerőpiaci ismeretek összegyűjtése, információk kezelése,
- szakszerű fejlesztési terv készítése.

4. DÉT4 szakmai gyakorlat haladóknak

Digitális Életpálya Térkép - kompetencia felmérés és egyéni fejlesztési terv készítése.
Szakmai gyakorlat és szakértői mentoráláson alapuló képzés haladóknak- DéT-szakértői minősítés

A résztvevő szakmai gyakorlata során önálló DÉT felmérést készít, melynek teljes folyamatát az Artemisszió munkatársa felügyeli. A képzési program sikeres elvégzésével a résztvevő önállóan, készségszinten tudja alkalmazni az eszközt, és módszertant, és DÉT-szakértői minősítésben részesül.

A képzéseket minden esetben az Artemisszió Alapítvány DÉT-szakértői tartják.

³ Programakkreditációs lajstromszám: PL-4067