

# Sensibilisation à l'approche interculturelle dans le champ social, selon Margalit Cohen-Emerique

DATES 1 6-10 SEPTEMBRE 2010

DATES 2 18-22 AVRIL 2011

LIEU BUDAPEST

European Youth Centre Budapest (EYCB) <http://www.eycb.coe.int>

L'éducation interculturelle fait naturellement partie aujourd'hui des formations adressées à des personnes intervenant dans différents secteurs socio-éducatifs, ainsi qu'au personnel des grandes entreprises internationales. En effet, toute personne travaillant dans un contexte de diversité culturelle importante connaît des problèmes inhérents à la confrontation entre plusieurs systèmes de valeurs, entre différents codes de communication, ainsi qu'à une crispation des identités collectives. L'incapacité de gérer ces phénomènes peut générer chez le professionnel de l'incompréhension et un profond malaise. La méfiance réciproque qui s'installe peut ainsi créer une situation pathogène, allant nécessairement au détriment des objectifs professionnels. Basée sur la méthode de Margalit Cohen-Emerique, la formation vise à donner des clés de compréhension et des outils d'analyse pour faciliter la gestion des conflits interculturels.

## PUBLIC

- Tous professionnels du secteur socioculturel travaillant dans des milieux multiculturels

## OBJECTIFS

- Devenir plus attentif aux composants culturels et identitaires des actes de communication
- Prendre conscience des mécanismes en œuvre et des obstacles dans les interactions interculturelles
- Acquérir une meilleure compréhension de son propre cadre de référence culturelle et de son impact sur la communication avec des personnes de cultures différentes
- Acquérir une pratique visant à une meilleure compréhension des comportements culturels différents des siens
- Acquérir des notions de la négociation interculturelle
- Améliorer ses compétences de communication
- Se rendre conscient de ses propres stratégies de traitement de conflits et les améliorer

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Dans le cadre de cette méthode, il ne s'agit pas, comme dans une pédagogie classique, d'aborder les propres représentations des professionnels, leurs modèles socio-empiriques issus de leur système de valeurs, de normes et de leurs choix idéologiques de manière négative en tant que notions erronées ou même de les ignorer, mais au contraire d'essayer de les faire préciser car elles fondent la pratique sociale et professionnelle des personnes. Il s'agit donc de susciter l'émergence de ces représentations, car elles sont souvent inconscientes. Nous aborderons les questions théoriques par des méthodes ludiques et interactives exigeant la participation active des stagiaires, en nous appuyant largement sur leur propre expérience professionnelle.

### 1. Les obstacles à la communication interculturelle

09:30-11:00	Présentation des participants et du programme
11:40-12:15	Éléments de connaissances sur la diversité culturelle en Europe et dans le Monde
12:15-13:00	Les représentations de l'autre
14:45-15:30	Comprendre ce qu'est la discrimination
15:45-16:15	Repérer et comprendre les ethnocentrismes
16:15-17:00	Identifier le rôle des modèles professionnels
17:00-17:30	Culture et cadre de référence personnel

programme de formation programme de formation programme de formation programme de formation programme de formation

### 2. L'approche interculturelle et les compétences interculturelles

09:30-09:45	Exercice du matin
09:45-10:30	Connaître les mécanismes de la communication
10:30-11:00	La communication interculturelle: Introduction
11:15-12:15	Les dimensions de la compétence interculturelle
12:15-13:00	Processus et dynamiques des situations interculturelles
14:30-14:45	Le choc culturel: mécanisme et effets
14:45-15:00	Apprentissage à l'interculturel: les trois étapes
15:00-16:00	Initiation à «la méthode des incidents critiques»
16:00-16:20	Discussion sur des cas choisis
16:30-17:30	Exemple sur une situation

### 3. La décentration

09:30-09:45	Exercice pour se réveiller
09:45-10:30	Groupes de travail
10:30-12:30	Plénière pour les premiers comptes-rendus
14:00-15:00	Plénière pour les derniers comptes-rendus
15:00-16:00	Leçons à tirer. Ressources

### 4. Comprendre l'altérité

09:30-09:45	Exercice du matin
09:45-10:30	Enfermer l'autre dans son image
10:30-11:15	Des outils: dimensions des différences culturelles
11:30-13:00	L'importance du contexte
14:30-15:15	Analyse de cas
15:15-15:45	La complexité de l'identité
16:00-17:00	Stratégies identitaires
17:00-17:30	Des leçons à tirer

### 5. Négociation/Médiation. Evaluation. Clôture

09:30-09:45	Association à propos du «conflit»
09:45-10:15	Théories du conflit
10:15-10:30	La négociation dans les conflits de valeurs
10:30-11:15	Pratique de négociation: simulations
11:30-12:15	Les différentes expressions de la médiation
14:00-15:00	Études de cas
15:00-15:30	Des leçons à tirer
15:30-16:00	Clôture
16:00-17:00	Evaluation

Coût de la formation 500 euros • Hébergement et nourriture 500 euros

Intervenants ARIELLA ROTHBERG, psychologue clinicienne, ethnologue • DIANA SZÁNTÓ, anthropologue

Tous professionnels du secteur socioculturel travaillant dans des milieux multiculturels: enseignants, formateurs et autres professionnels de la formation d'adultes peuvent demander un financement pour l'action Grundtvig ou Comenius du programme «Lifelong Learning» de la Commission Européenne.

**Dernier délai pour les demandes : 30/04/2009**

Site web [http://ec.europa.eu/education/grundtvig/doc874\\_en.htm](http://ec.europa.eu/education/grundtvig/doc874_en.htm)

Pour tous renseignements Contact Diana Szántó, [diana.szanto@artemisszio.hu](mailto:diana.szanto@artemisszio.hu), +36 1 413 65 17

[www.artemisszio.com](http://www.artemisszio.com)